

Leistungsbeschreibung für die MRS Calling Card Eco+ (LB MRS Calling Card Eco+)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. November 2011.

Die MASS Response Service GmbH (MRS) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Dienst MRS Calling Card Eco+ nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MRS für Kommunikationslösungen (MRS AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diesen Dienst maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

1. Grundleistung

Die MRS überlässt ihren Kunden die MRS Calling Card Eco+ mit einem darauf geladenen vorausbezahlten Guthaben, mit der ausschließlich Telefonate von Österreich ins Ausland geführt werden können. Die MRS Calling Card Eco+ wird im Wege eines eVouchers (z.B. Papiausdruck) angeboten.

Die MRS Calling Card Eco+ ermöglicht ausschließlich Verbindungen von Österreich zu den in der Kurzanleitung aufgelisteten Ländern. Die Erreichbarkeit von weiteren Ländern kann aktuell jeweils unter www.massresponse.com sowie unter der Servicenummer 0820 90 90 44 (Euro 0,20/min) abgefragt werden.

Die MRS Calling Card Eco+ kann nicht für Online-Verbindungen genutzt werden.

Die MRS Calling Card Eco+ kann grundsätzlich an jedem Telefonanschluss, an dem ein tonwahlfähiges Endgerät betrieben wird, aus öffentlichen Sprechstellen und von Mobiltelefonen aus, verwendet werden. Der Zugang zum gegenständlichen Service über Mobilfunknetze sowie über andere Festnetze und öffentliche Sprechstellen hängt – sofern Vereinbarungen mit dem jeweiligen Betreiber bestehen - vom jeweiligen Betreiber und seinen technischen und betrieblichen Möglichkeiten ab (Informationen dazu beim jeweiligen Netzbetreiber).

Die für die Nutzung der MRS Calling Card Eco+ erforderliche Kartenummer ist auf der MRS Calling Card Eco+ bzw dem eVoucher angeführt.

Vor der Verbindungsherstellung zur gewählten Rufnummer gibt das System das noch verfügbare Guthaben bekannt.

Vor Gebrauch ermöglicht die MRS Calling Card Eco+ das Zusammenlegen von Guthaben mehrerer MRS Callingcards eco+.

Die Sperre der Karte ist nicht möglich. Der Ersatz im Falle von Verlust, Diebstahl, unsachgemäßem Gebrauch oder Inanspruchnahme durch unberechtigte Dritte ist ausgeschlossen. Restguthaben werden nicht in bar abgelöst.

Einwendungen gegen die Abbuchung von Verbindungen vom Guthaben der MRS Calling Card Eco+ sind binnen drei Monaten nach der jeweiligen Verbindung schriftlich bei der MRS einzubringen, andernfalls die Forderung als anerkannt gilt. Ein solches Anerkenntnis schließt

die gerichtliche Geltendmachung des Teilnehmers, die innerhalb von sechs Monaten ab Rechnungslegung zu erfolgen hat, nicht aus.

2. Ablauf eines „MRS Calling Card Eco+“ Telefonats

1. Rubbeln Sie das allenfalls verdeckte Feld mit der Kartenummer frei.
2. Die „MRS Calling Card Eco+“ nicht in das Telefon einführen!
3. Wählen Sie die Zugangsnummer (auf der MRS Calling Card Eco+ aufgedruckt).
4. Nach der Begrüßung durch das System, können Sie durch Drücken von *1# die Ansagen auf Englisch hören.
5. Geben Sie über die Telefontastatur die 11-stellige Kartenummer ein, und drücken Sie danach die #-Taste.
6. Das System gibt Ihnen den Restbetrag der MRS Calling Card Eco+ bekannt.
7. Wählen Sie die gewünschte Rufnummer und danach #. Vor Zustandekommen der Verbindung gibt Ihnen das System die für die gewählte Rufnummer zur Verfügung stehende Gesprächszeit bekannt.

3. Das „MRS Calling Card Eco+“ – Menü

Während der Wählprozedur oder nach einem Telefonat kann jederzeit durch Drücken von *1# das Hauptmenü aufgerufen werden. Die Wahl der Optionen im Hauptmenü selbst erfolgt ohne Eingabe der *-Taste:

- 1 - Anruf durchführen: siehe oben
- 2 - Kurzwahlmenü: hier können Sie bis 10 Rufnummern, die Sie häufig verwenden, speichern.
- 3 - Guthaben aufladen: mit diesem Menüpunkt können Sie eine gebrauchte Karte mit dem Guthaben einer noch nicht gebrauchten MRS Calling Card Eco+ aufladen.
- 4 - Abbrechen: das MRS Calling Card Eco+-Telefonat wird beendet.

4. Verkauf der „MRS Calling Card Eco+“

Die „MRS Calling Card Eco+“ kann durch von MRS ausgewählten Vertriebspartnern verkauft und dementsprechend gestaltet werden.

Informationen über den aktuellen Stand der Länderliste, Zugangsnummern und Entgelte sind jeweils unter www.massresponse.com sowie unter der Servicenummer 0820 90 90 44 (Euro 0,20/min) erhältlich.