

Mass Response Service GmbH  
DC Tower 1, 45. Stock  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien

Mass Response Service GmbH  
DC Tower 1, 45. Stock  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien  
Tel: +43 (1) 270 28 25  
Fax: +43 (1) 270 28 25 - 99  
**office@mass.at**

## Rücktrittserklärung

Wenn Sie Ihren Vertrag schriftlich, telefonisch oder online (also nicht in einer Filiale) abschließen, haben Sie 14 Tage Zeit, von Ihrem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Diese Frist beginnt mit Vertragsschluss, aber nicht vor Information über das Widerrufsrecht. Bei Warenkauf beginnt die Frist ab Erhalt Ihrer Ware (z.B. Endgerät) zu laufen. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden. Füllen Sie einfach die nachstehenden Felder in Blockbuchstaben aus, unterschreiben Sie Ihre Rücktrittserklärung und senden Sie uns das Schreiben inkl. der Ware (z.B.: SIM Karte, Handy, etc.) zurück.

**Rufnummer:** \_\_\_\_\_

**Vor- und Nachname:** \_\_\_\_\_

**PLZ und Ort:** \_\_\_\_\_

**Straße und Hausnummer:** \_\_\_\_\_

**Geburtsdag (TT.MM.JJJJ):** \_\_\_\_\_

Unsere Kontaktdaten sind bereits im Briefkopf eingetragen, sodass Sie dieses Schreiben nur mehr in ein Kuvert mit Fenster geben müssen. Bei einem Rücktritt sind Sie verpflichtet, die Ware, die Sie von uns erhalten haben, innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden. Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für die Warenrücksendung per Post selbst zu tragen haben. Innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs erstatten wir Ihnen die Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unter Nutzung desselben Zahlungsmittels, das Sie eingesetzt hatten. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Wenn Sie ein Endgerät (zB Handy oder Router) bei uns erwerben und dieses bei Rückgabe einen Wertverlust aufweist, der auf einen Umgang mit dem Endgerät zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und der Funktionsweise des Endgeräts hinausgeht, wird Ihnen der entstandene tatsächliche Wertverlust in Rechnung gestellt.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum      Unterschrift